

Was ist Mon Espace?

Mon Espace (<https://monespace.wallonie.be>) ist die Anlaufstelle für Bürger, Unternehmen* und den nichtgewerblichen Bereich, wenn es um das sichere Einreichen von Anträgen bei der wallonischen Regierung geht.

*Unter Unternehmen ist jede Geschäftsperson mit einer ZDU-Nummer zu verstehen: Unternehmen, Selbständige, VoG etc.

Wie reicht man einen Antrag ein?

Um einen Antrag einzureichen gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

1. Suchen Sie auf dem [Portal der Wallonie](#) den Vorgang, der für Ihren Antrag relevant ist. Klicken Sie dann auf den Link zu elektronischen Formular. 
2. Melden Sie sich auf der gesicherten Plattform [Mon Espace](#) an:
 - Dies erfolgt entweder mit Ihrem elektronischen Ausweis und mit einem Kartenlesegerät
 - Oder über die App It's me
3. Gehen Sie dann auf:
 - ➔ **„Espace Citoyen“** („Bereich Bürger“), um einen persönlichen Vorgang einzureichen
 - Oder
 - ➔ **„Espace Professionnel“** („Bereich Unternehmen“), um einen Vorgang für Unternehmen einzureichen

| Wenn Ihr Unternehmen erscheint: | Wenn Ihr Unternehmen nicht erscheint: |
|---|--|
| <p>Sie haben Zugang zum Bereich „Professionnel“ Ihres Unternehmens.</p> <p>Klicken Sie auf den Namen Ihres Unternehmens, um einen Vorgang für Unternehmen zu starten.</p> | <p>Gehen Sie nun folgendermaßen vor:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Klicken Sie auf den Button „Ajouter une entreprise“ („Ein Unternehmen hinzufügen“) b) Füllen Sie das <i>Formular für die Beantragung einer Rolle</i> aus. Dieses sendet direkt einen Antrag auf Übertragung an den Hauptzugangsverwalter (HZV) Ihres Unternehmens c) Loggen Sie sich aus und warten Sie auf die Benachrichtigung per Mail, dass Ihr HZV Ihren Antrag akzeptiert d) Sobald dies erledigt ist, beginnen Sie den Prozess ab Punkt 1. <p> Wenn für Ihr Unternehmen kein HZV bestimmt wurde, muss dies einer Ihrer gesetzlichen Vertreter über folgende Website übernehmen: https://www.csam.be/fr/gestion-gestionnaires-acces.html</p> |

4. Befolgen Sie danach die Anweisungen, um das Online-Formular auszufüllen und Ihr Dossier vorzulegen

Sie brauchen Hilfe?

Sehen Sie sich unsere **Benutzerhandbücher, unsere Videos und FAQ** an – diese sind über den Button „Hilfe“ auf Mon Espace verfügbar (<https://monespace.wallonie.be>)

Sie können sich auch an den **Helpdesk** wenden:

- Tel.: 078 79 01 02
- Mail: aideenligne@wallonie.be