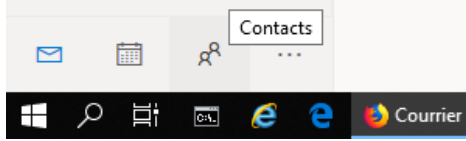


De nouvelles règles de sécurité sur **hotmail.com**, **hotmail.fr**, **outlook.com** et **outlook.be** empêchent la livraison de nos messages, les mails sont perdus et ne se retrouvent pas dans les spams. Ceci est indépendant de notre volonté.

**Pour contourner ce problème** si vous disposez d'une adresse email chez eux :

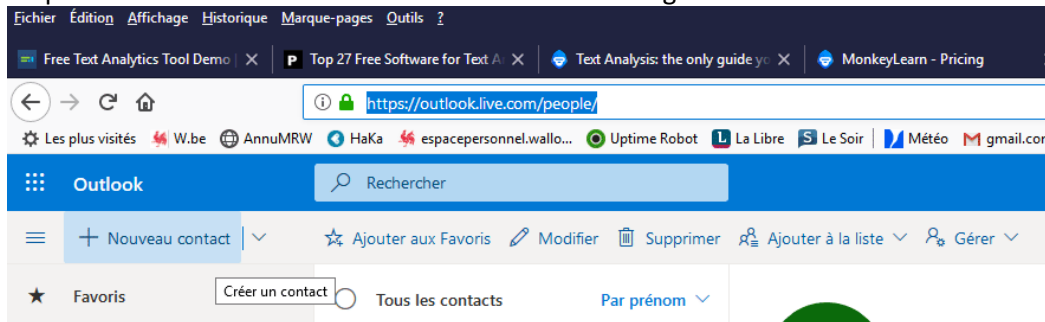
1. Une fois dans <https://outlook.live.com/mail/inbox>, cliquez sur l'icône **Contacts**

dans la barre en bas à gauche

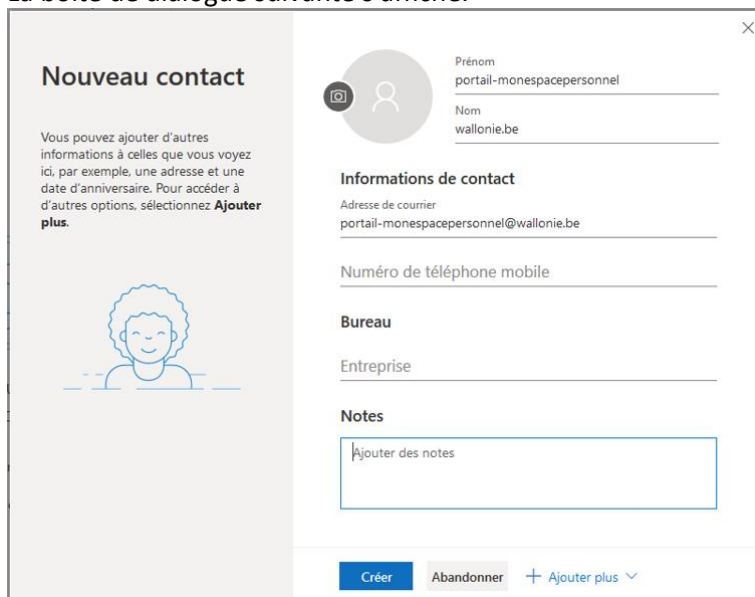


Vous arrivez sur <https://outlook.live.com/people/>

2. Cliquez sur le bouton « **+ Nouveau contact** » en haut à gauche.



3. La boîte de dialogue suivante s'affiche.

A screenshot of the 'Nouveau contact' dialog box. The dialog has a title bar with a close button. On the left, there is a section titled 'Nouveau contact' with a sub-header 'Vous pouvez ajouter d'autres informations à celles que vous voyez ici, par exemple, une adresse et une date d'anniversaire. Pour accéder à d'autres options, sélectionnez **Ajouter plus**.' Below this is a placeholder image of a person's head. On the right, there are input fields for 'Prénom' (First Name) with the value 'portail-monespacepersonnel', 'Nom' (Last Name) with 'wallonie.be', 'Informations de contact' (Contact Information) with 'Adresse de courrier' (Email Address) 'portail-monespacepersonnel@wallonie.be', 'Numéro de téléphone mobile' (Mobile Phone Number), 'Bureau' (Office), and 'Entreprise' (Company). There is also a 'Notes' section with a text area containing 'Ajouter des notes'. At the bottom of the dialog are buttons for 'Créer', 'Abandonner', and '+ Ajouter plus'.

Indiquez comme adresse e-mail « [portail-monespacepersonnel@wallonie.be](mailto:portail-monespacepersonnel@wallonie.be) ».

4. Cliquez sur le bouton « **Créer** ».
5. Cliquez un nouvelle fois sur le bouton « **+ Nouveau contact** », mentionnez la seconde adresse que nous utilisons [no-reply@spw.wallonie.be](mailto:no-reply@spw.wallonie.be) et cliquez sur « créer ».
6. Fermez votre client mail.

Sur <http://espacepersonnel.wallonie.be>, réessayez la fonction « mot de passe oublié », vous devriez recevoir le mail correctement ainsi que les futures notifications de soumission.

Sinon contactez [aideenligne@wallonie.be](mailto:aideenligne@wallonie.be) et expliquez votre problème en détail.