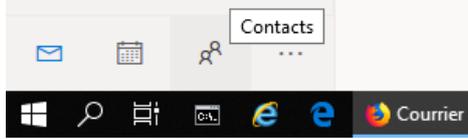


De nouvelles règles de sécurité sur **hotmail.com**, **hotmail.fr**, **outlook.com** et **outlook.be** empêchent la livraison de nos messages, les mails sont perdus et ne se retrouvent pas dans les spams. Ceci est indépendant de notre volonté.

Pour contourner ce problème si vous disposez d'une adresse email chez eux :

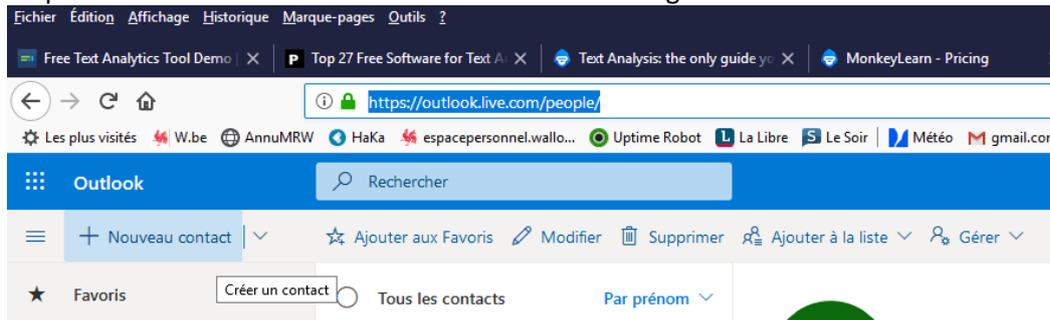
1. Une fois dans <https://outlook.live.com/mail/inbox>, cliquez sur l'icône **Contacts**

dans la barre en bas à gauche

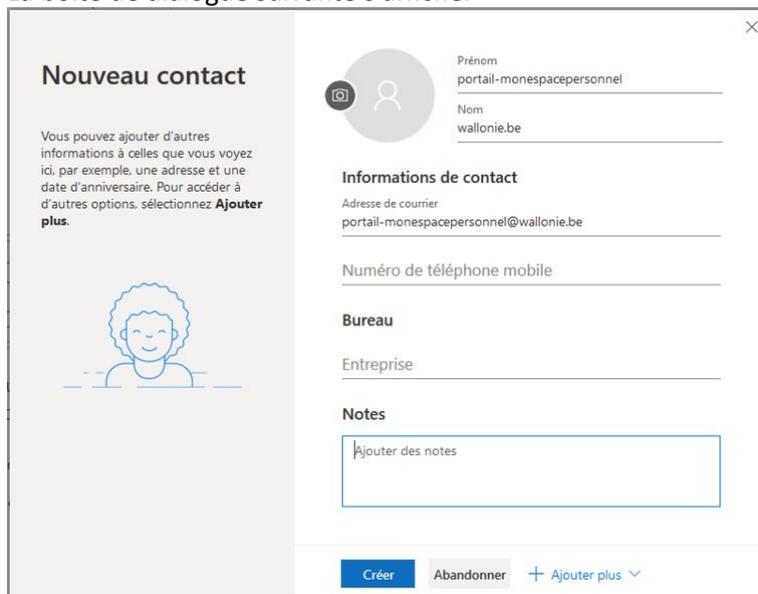


Vous arrivez sur <https://outlook.live.com/people/>

2. Cliquez sur le bouton « **+ Nouveau contact** » en haut à gauche.



3. La boîte de dialogue suivante s'affiche.

A screenshot of the 'Nouveau contact' dialog box. The dialog has a title 'Nouveau contact' and a sub-header 'Informations de contact'. It contains several input fields: 'Prénom' (with value 'portail-monespacepersonnel'), 'Nom' (with value 'wallonie.be'), 'Adresse de courrier' (with value 'portail-monespacepersonnel@wallonie.be'), 'Numéro de téléphone mobile', 'Bureau', and 'Entreprise'. There is also a 'Notes' section with a text area containing 'Ajouter des notes'. At the bottom, there are buttons for 'Créer', 'Abandonner', and '+ Ajouter plus'.

Indiquez comme adresse e-mail « portail-monespacepersonnel@wallonie.be ».

4. Cliquez sur le bouton « **Créer** ».
5. Cliquez un nouvelle fois sur le bouton « **+ Nouveau contact** », mentionnez la seconde adresse que nous utilisons no-reply@spw.wallonie.be et cliquez sur « créer ».
6. Fermez votre client mail.

Sur <http://espacepersonnel.wallonie.be>, réessayez la fonction « mot de passe oublié », vous devriez recevoir le mail correctement ainsi que les futures notifications de soumission.

Sinon contactez aideenligne@wallonie.be et expliquez votre problème en détail.